



Covid-19 Vaccine Management System [**Surokkha**]  
[www.surokkha.gov.bd](http://www.surokkha.gov.bd)

## Web Portal User Manual

---

Version: 1

---

Technical support  
Department of ICT, ICTD



**Surokkha** (www.surokkha.gov.bd), When you enter the web portal, you will see the home screen as shown in Figure-1 below.

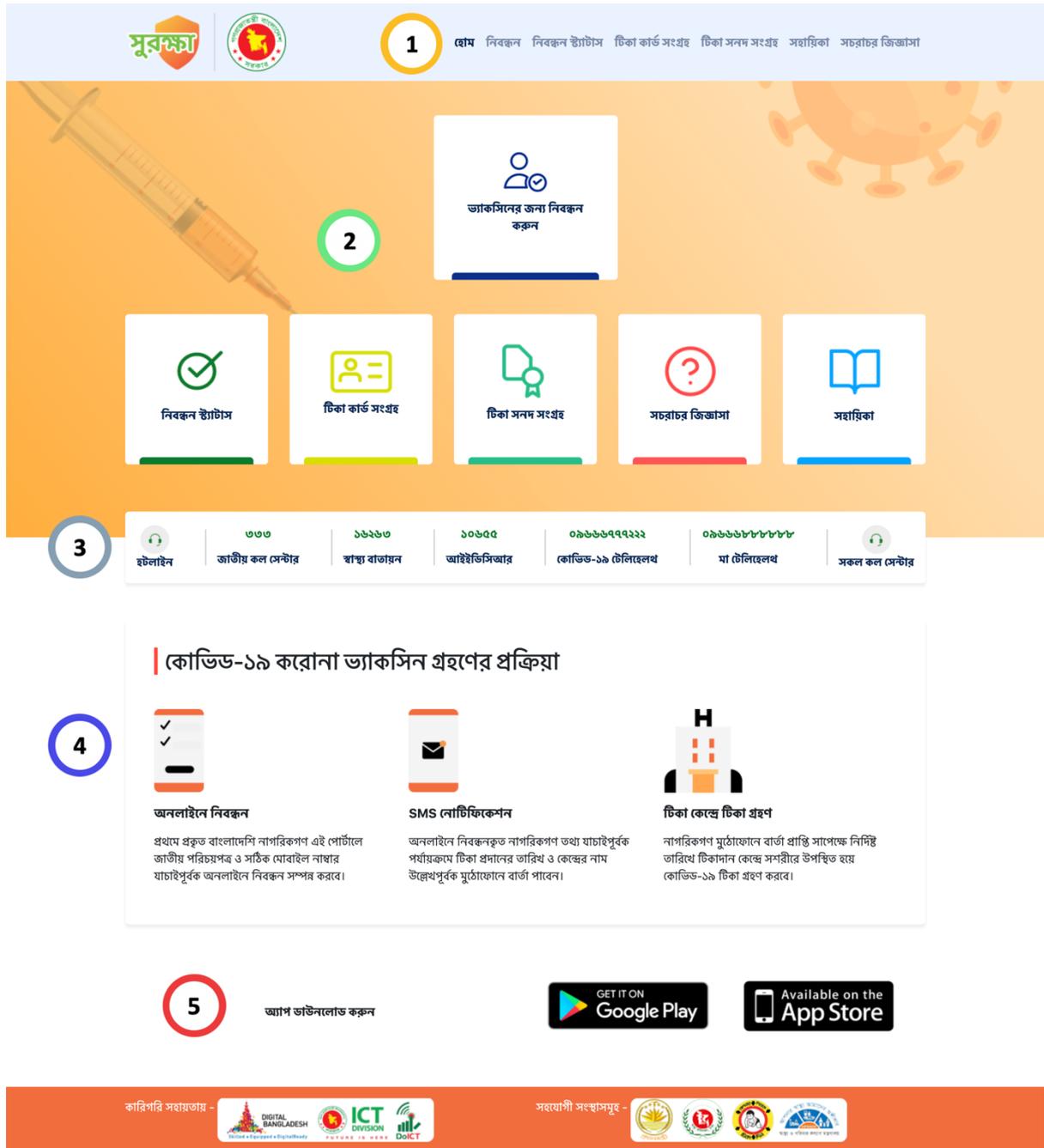
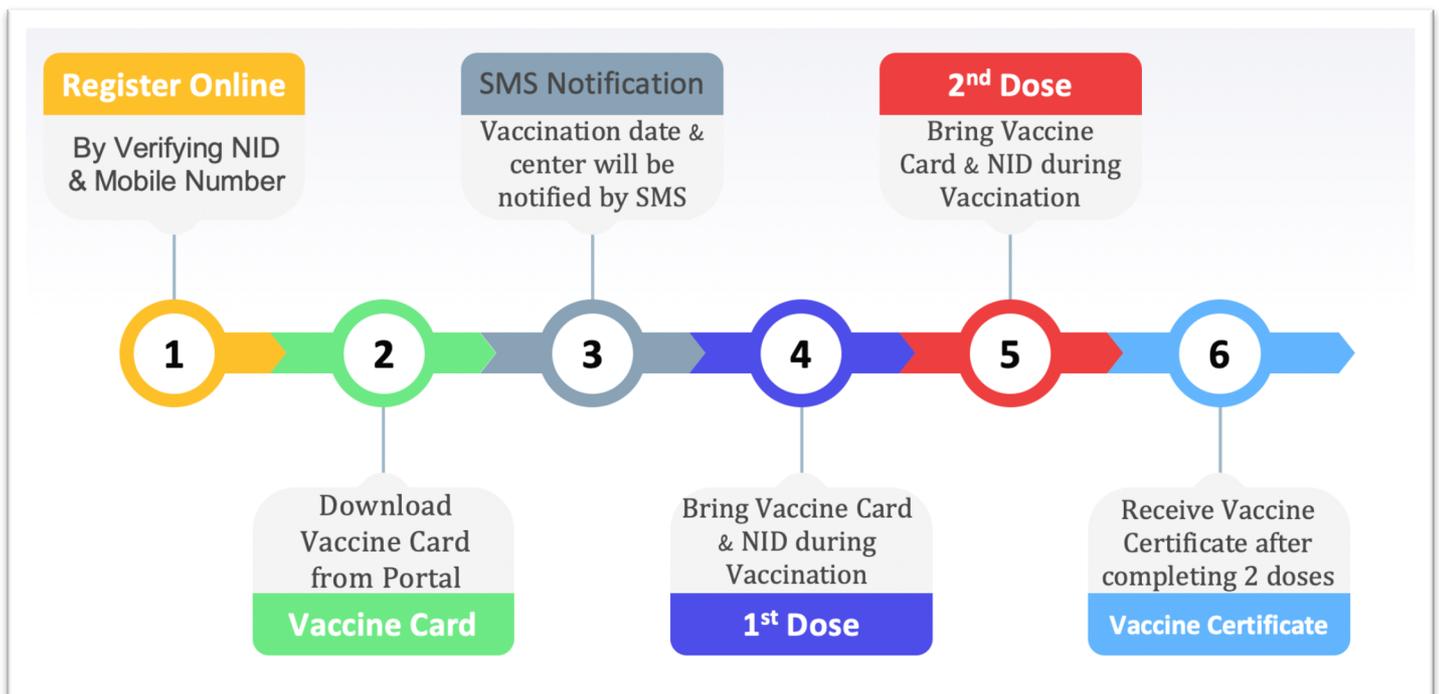


Figure-1

The description of the 1st to 5th part mentioned in Figure-1 is given below-

- 1 Part-1 marked in Figure-1: From the navigation menu, Home, Registration, Registration Status, Vaccine Card Download, Manual and Frequently Asked Questions can be visit
- 2 Part-2 marked in Figure-1: Registration, Registration Status, Vaccine Card Download, Manual and Frequently Asked Questions can also be accessed through this.
- 3 Part-3 marked in Figure-1: In this part, important hotline number related to health can be found. Such as- Sastha Batayan, IEDCR, Covid-19 Telehealth, Ma Telehealth etc.
- 4 Part-4 marked in Figure-1: In this part, the process or steps of getting Covid-19 corona vaccine can be learned.
- 5 Part-5 marked in Figure-1: In this part, all the activities of this portal can be performed by downloading mobile apps from Android Play Store or Apple App Store button.

To get the Covid-19 vaccine, you have to follow the steps bellow



## Registration



First, in **Surokkha** ([www.surokkha.gov.bd](http://www.surokkha.gov.bd)) You need to enter the web portal or Download Surokkha App from Android Play Store or Apple App Store.



Clicking on the "Register" button will bring up a screen similar to the one below, select "Category" from here.

### পরিচয় যাচাই

ধরণ নির্বাচন করুন:

--নির্বাচন করুন--



After selecting "**Category**", the following screen will appear. Here you have to click on "**Verify**" button after providing National Identity Card number, date of birth (according to National Identity Card) and CAPTCHA.

### পরিচয় যাচাই

ধরণ নির্বাচন করুন:

সরকারি স্বাস্থ্য কর্মীগণ

উপ-শ্রেণী নির্বাচন করুন:

চিকিৎসক

জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর:

উদাহরণ- 19825624603112948

জন্ম তারিখ (জাতীয় পরিচয়পত্র অনুযায়ী):

উদাহরণ - 01/01/1976

u 6 B O X U

উপরের লিখাটি সঠিকভাবে নিচে লিখুন

u6BOXU

যাচাই করুন



If all is correct, the following Bengali and English names will be displayed. Provide mobile number here (OTP and vaccine information will be notified through SMS to this mobile number).

### নিবন্ধনকারীর তথ্য

নাম (বাংলা):

মোঃ আমিনুল হক শুভ

নাম (ENGLISH বড় অক্ষরে):

MD. AMINUL HOQUE SHUVO

মোবাইল নম্বর:

উদাহরণ- 01712000000



At this stage, select "Chronic disease / co-morbidity" on the screen below.

### দীর্ঘমেয়াদী রোগ / কো-মরবিডিটি

উচ্চরক্তচাপ, হৃদরোগ, স্ট্রোক:

হ্যাঁ

না

ডায়াবেটিস:

হ্যাঁ

না

কিডনি রোগ:

হ্যাঁ

না

শ্বাসতন্ত্রের রোগ (টিবি, সিওপিডি, এ্যাজমা):

হ্যাঁ

না

ক্যান্সার:

হ্যাঁ

না

কখনো কোভিড-১৯ আক্রান্ত হয়েছেন কিনা:

হ্যাঁ

না



On the screen below, select whether the job is directly related to Covid-19.

### পেশা ও অন্যান্য

কোভিড-১৯ কাজের সাথে সরাসরি জড়িত:

হ্যাঁ

না

পেশা:

--নির্বাচন করুন--



At this stage select the current address on the screen below (Division, District, Upazila / Thana / City Corporation, Union / Municipality etc.)

### বর্তমান ঠিকানা

বিভাগ:

--নির্বাচন করুন--

জেলা:

--নির্বাচন করুন--

উপজেলা/থানা:

--নির্বাচন করুন--

ইউনিয়ন:

--নির্বাচন করুন--

ওয়ার্ড:

--নির্বাচন করুন--

গ্রাম/পাড়া/মহল্লা:



Select the center where you want to receive the vaccine. Note that the center will be received according to the selected upazila.

### যে কেন্দ্রে টিকা নিতে ইচ্ছুক

কেন্দ্রের নাম:

--নির্বাচন করুন--



Click the "Save" button from the screen below

আমি শপথ করিয়া বলিতেছি যে, এই ফরমে বর্ণিত তথ্যাদি আমার জ্ঞান ও বিশ্বাসমতে সম্পূর্ণ সত্য।

বাতিল

সংরক্ষন করুন



Finally complete the registration by clicking on the "Status Verify" button with the OTP code received via SMS on the mobile.

জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর:

জন্ম তারিখ (জাতীয় পরিচয়পত্র অনুযায়ী):

যাচাই করুন

আপনার 017xxxxxx06 মোবাইল নাম্বারে OTP প্রেরণ করা হয়েছে। সর্বোচ্চ ৫ (পাঁচ) মিনিটের মধ্যে OTP পেয়ে যাবেন। অনুগ্রহপূর্বক অপেক্ষা করুন। OTP পাওয়ার ৫ (পাঁচ) মিনিটের মধ্যে ব্যবহার করতে হবে। OTP না পেলে বা মেয়াদ উত্তীর্ণ হয়ে গেলে পুনরায় চেষ্টা করুন

পুনরায় OTP পাঠান

স্টেটাস যাচাই

**Congratulations!** Your registration has been completed successfully. Now at any time you can Download the Vaccine Card online from the web portal [www.surokha.gov.bd](http://www.surokha.gov.bd).

## Covid-19 Vaccine Card Download



Clicking on the “Vaccine Card Download” button will bring up the following screen, click on “Verify” button with National Identity Card number, date of birth (according to National Identity Card) and CAPTCHA.

জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর:

উদাহরণ- 19825624603112948

জন্ম তারিখ (জাতীয় পরিচয়পত্র অনুযায়ী):

উদাহরণ - 01/01/1976

R B P Y d 3

উপরের লিখাটি সঠিকভাবে নিচে লিখুন

RBPYd3

যাচাই করুন



You can download the vaccine card by clicking on the “Download Vaccine Card” button using the OTP code received via SMS to the mobile number provided at the time of registration. If you do not get OTP on mobile, click on "Send OTP again" button.

জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর:

373 XXXXX 48

জন্ম তারিখ (জাতীয় পরিচয়পত্র অনুযায়ী):

XX/11/19XX

যাচাই করুন

আপনার 017xxxxxx06 মোবাইল নাম্বারে OTP প্রেরণ করা হয়েছে। সর্বোচ্চ ৫ (পাঁচ) মিনিটের মধ্যে OTP পেয়ে যাবেন। অনুগ্রহপূর্বক অপেক্ষা করুন। OTP পাওয়ার ৫ (পাঁচ) মিনিটের মধ্যে ব্যবহার করতে হবে। OTP না পেলে বা মেয়াদ উত্তীর্ণ হয়ে গেলে পুনরায় চেষ্টা করুন

756972

পুনরায় OTP পাঠান

ভ্যাকসিন কার্ড ডাউনলোড

## Registration Status



Clicking on the “Registration Status” button will bring up a screen like the one below, click on the “Verify” button with national identity card number, date of birth (according to national identity card) and captcha code.

জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর:

জন্ম তারিখ (জাতীয় পরিচয়পত্র অনুযায়ী):

ASKbzU

উপরের লিখাটি সঠিকভাবে নিচে লিখুন

ASKbzU

যাচাই করুন



Click on the “Verify Status” button using the OTP code received via SMS to the mobile number provided at the time of registration.

জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর:

জন্ম তারিখ (জাতীয় পরিচয়পত্র অনুযায়ী):

যাচাই করুন

আপনার 017xxxxxx06 মোবাইল নাম্বারে OTP প্রেরণ করা হয়েছে। সর্বোচ্চ ৫ (পাঁচ) মিনিটের মধ্যে OTP পেয়ে যাবেন। অনুগ্রহপূর্বক অপেক্ষা করুন। OTP পাওয়ার ৫ (পাঁচ) মিনিটের মধ্যে ব্যবহার করতে হবে। OTP না পেলে বা মেয়াদ উত্তীর্ণ হয়ে গেলে পুনরায় চেষ্টা করুন

পুনরায় OTP পাঠান

স্টেটাস যাচাই



If the OTP code received via SMS is correct, you can know the registration status as below.

অভিনন্দন! আপনার নিবন্ধন সম্পন্ন হয়েছে.. টিকার প্রথম ডোজের তারিখ SMS এর মাধ্যমে জানানো হবে..

জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর:

জন্ম তারিখ (জাতীয় পরিচয়পত্র অনুযায়ী):

## Vaccination at the vaccination center



On the vaccination date which was received through SMS, come to the specific vaccination center with the vaccine card and national identity card and get the Covid-19 vaccine.

## Vaccine Certificate Download



Vaccine card can be received from [www.surokha.gov.bd](http://www.surokha.gov.bd) web portal after completion of 2 doses of Covid-19 vaccine.